

JOURNÉE DE FORMATION PARAMÉDICALE SFNV

14 NOVEMBRE 2024

PALAIS DU GRAND LARGE, SAINT-MALO

H O P
S C O
T C H
CONGRÈS

14/11/2024

▶ ESCAPE GAME AVC₁

Aurez-vous du FLAIR ?

Audrey PLUVINAGE, cadre de santé paramédical, service de Neurologie CH DOUAI

Amandine COUDEVILLE, infirmière, service de Neurologie CH DOUAI

Une formation pour mieux prendre
en charge les AVC

29^{ES} JOURNÉES DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE NEURO-VASCULAIRE
AU PALAIS DU GRAND LARGE SAINT-MALO

SFNV

13 AU 15 NOVEMBRE 2024

LE CORTEX

ESCAPE GAME

Centre Hospitalier de DOUAI

PRÉAMBULE



L'accident vasculaire cérébral intrahospitalier représente selon les études 4 à 17 % de tous les AVC



Les symptômes sont parfois mal reconnus avec souvent un retard de prise en charge thérapeutique



La méconnaissance de l'état initial d'un patient et/ou les pathologies du patient (interventions chirurgicales, anesthésie...) peuvent altérer la reconnaissance des symptômes de l'AVC



Certains gestes interventionnels ou arrêt de traitement augmentent le risque d'AVC en intrahospitalier (ex: TAVI, coronarographie...)



La prise en charge est parfois retardée (sites différents, méconnaissance des procédures, contre-indication à la thrombolyse...)

source: "Accident vasculaire cérébral du malade hospitalisé : le paradoxe hospitalier"; La revue du praticien; François Caparros, 17 février 2020

Escape game



2007

Jeu d'évasion en réel qui propose aux joueurs de plonger dans une salle scénarisée et de résoudre des énigmes



2013



2023

CONTEXTE

EQUIPE

Professionnels expérimentés et nouveaux arrivants avec des niveaux de formation et de connaissances différents

GESTION DES SITUATIONS D'URGENCES

Réactions différentes de l'équipe selon les membres qui la composent

RESSENTI FACE AUX SITUATIONS D'URGENCES

Certains professionnels ont une appréhension réelle face aux urgences

QUALITÉ - GESTION DES RISQUES

Harmoniser les pratiques, en adéquation avec les protocoles institutionnels et améliorer les délais de prise en charge des urgences neurologiques

QUEL PLAN D'ACTION ?

METTRE EN SITUATION

Confronter les équipes aux urgences et travailler la communication

HARMONISER LES PRATIQUES

S'assurer que les pratiques soient correctes et adaptées aux situations

BON USAGE DU MATÉRIEL

Se familiariser avec le matériel disponible dans les services pour gérer les urgences neurologiques

COMMENT ?



→ Chambre des erreurs ?

→ Mise en situation professionnelle ?

→ Réalité virtuelle ?



Le jeu au service de la formation



Immersion : rôle important du maître du jeu



La pédagogie expérientielle : les participants réalisent des actes de soins et la résolution d'enigmes (objets, cadenas, gadgets...)



Relations d'équipe : tous les joueurs participent et se répartissent les missions à réaliser



Amélioration de la prise de décisions, grâce au recueil d'informations et l'analyse collective

Les mécanismes d'action

Reproduire un environnement connu des professionnels au quotidien

Simuler les urgences par le jeu des acteurs

Provoquer des changements en cours de jeu pour inciter les professionnels à adapter leur prise en charge

Anticiper les situations à risque : créer le presque accident

Accompagner les participants pendant l'expérience pour garder une dynamique de jeu captivante

CONSTRUCTION DU PROJET

CHOIX DU THÈME

Concertation avec l'équipe médicale et paramédicale: les savoirs "impératifs"

CRÉATION DE L'ÉQUIPE

Sollicitation par l'encadrement de 2 IDE ayant des compétences ciblées et complémentaires:

- Mme Coudeville Amandine: expérience de 14 ans en neurologie
- Mme Soffeu Feuhouo Imane, 6 ans dans différents services d'urgences (région parisienne et Douai) et 4 ans en neurologie



LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



Le raisonnement clinique et l'observation



La mise en oeuvre de procédures institutionnelles disponibles sur la gestion documentaire de l'établissement



La gestion du savoir être en équipe, la communication, la cohésion de groupe

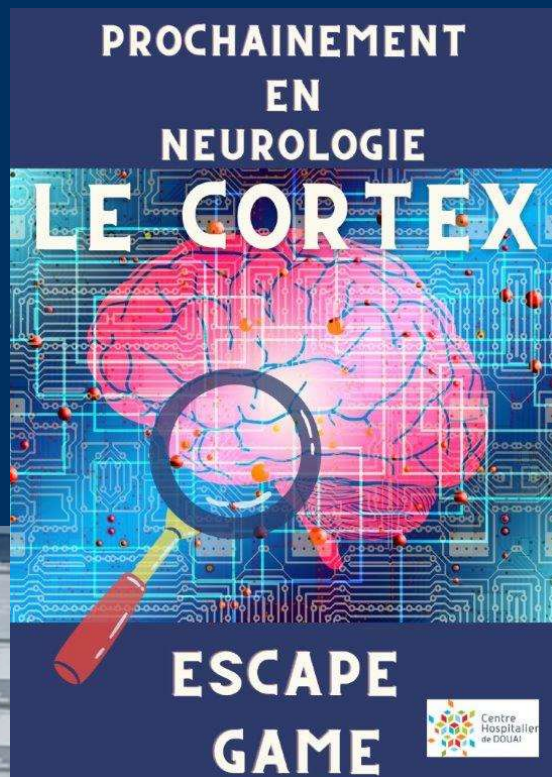


L'adaptation des participants face aux situations inconnues et imprévisibles



L'utilisation du matériel adapté

DÉPLOIEMENT DU PROJET

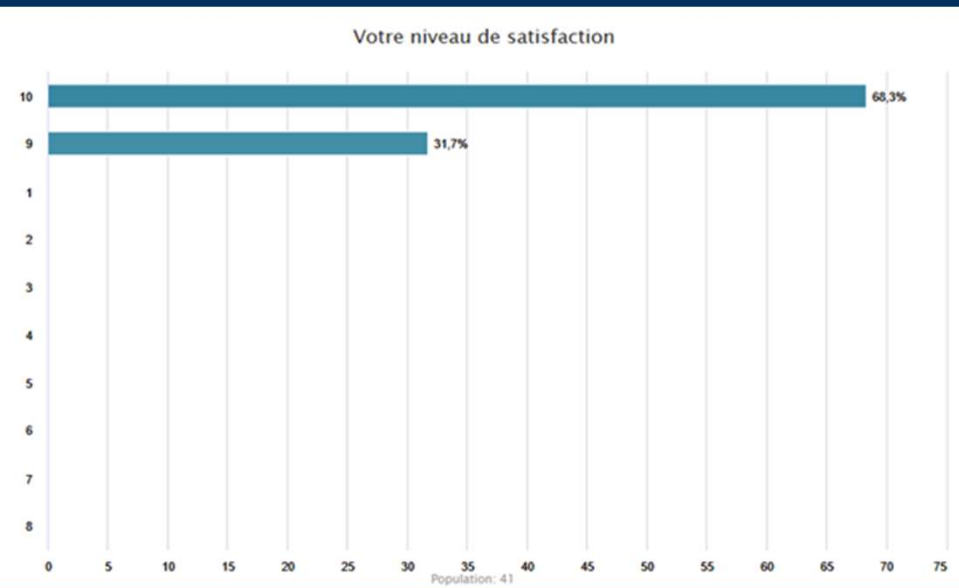


1ere session:
Service de Neurologie

Sessions suivantes:
ouverture aux pôles:
Gériatrie, Chirurgie, Pédiatrie,
Administratif...

200 PARTICIPANTS !

EVALUATION



Niveau de satisfaction

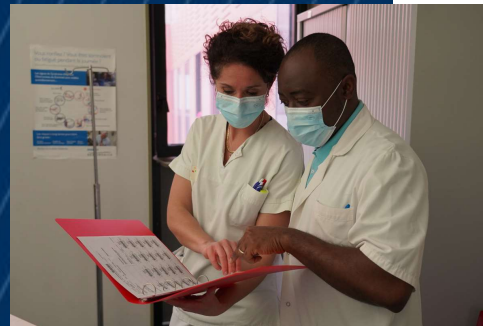
95 % des participants ont appris de nouvelles pratiques / connaissances

63 % des participants ont mobilisé des connaissances

55 % des participants avaient une appréhension des situations d'urgences: 88% de ces participants ont eu une diminution de leur appréhension face à ces situations après l'expérience

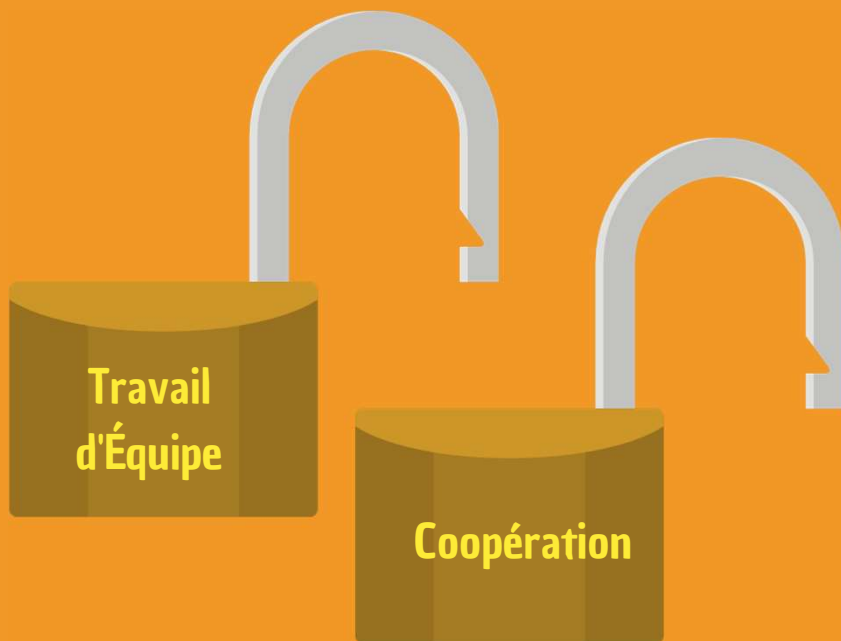
EVOLUTION DU PROJET

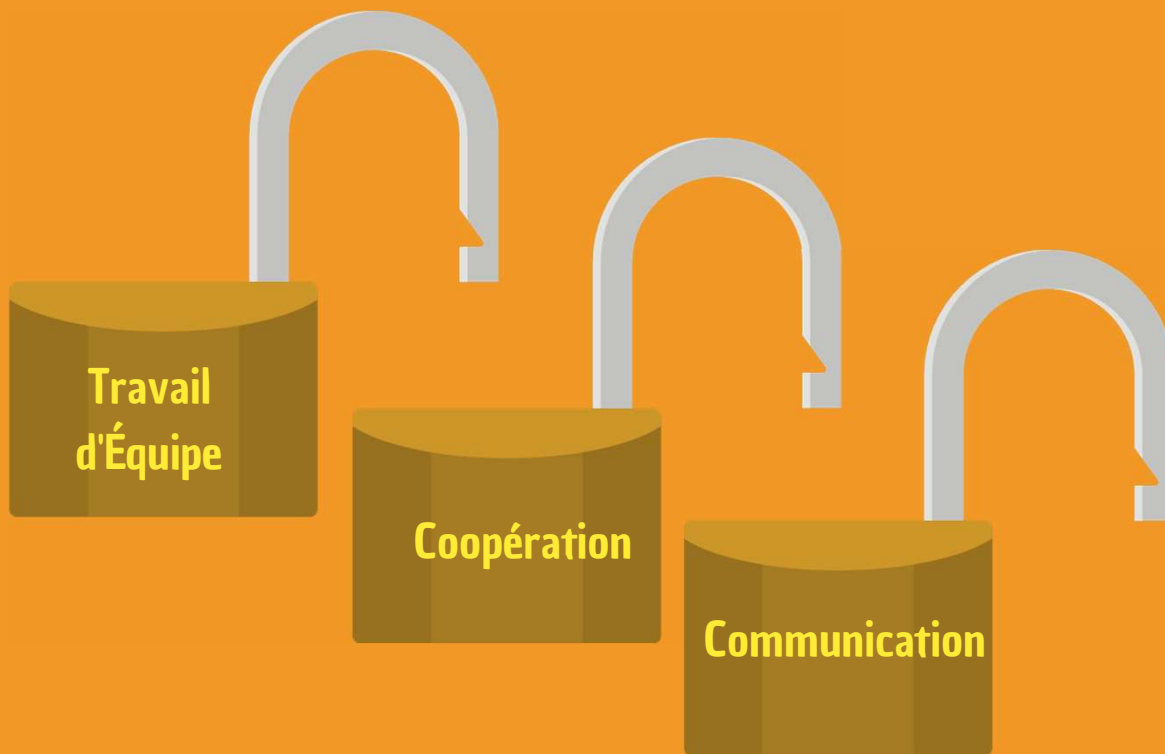
- Plusieurs spécialités intéressées par le projet et ses déclinaisons
- Situations d'urgence moins anxiogènes
- Sessions supplémentaires, développement institutionnel
- Enrichissement des enigmes et des scenarii



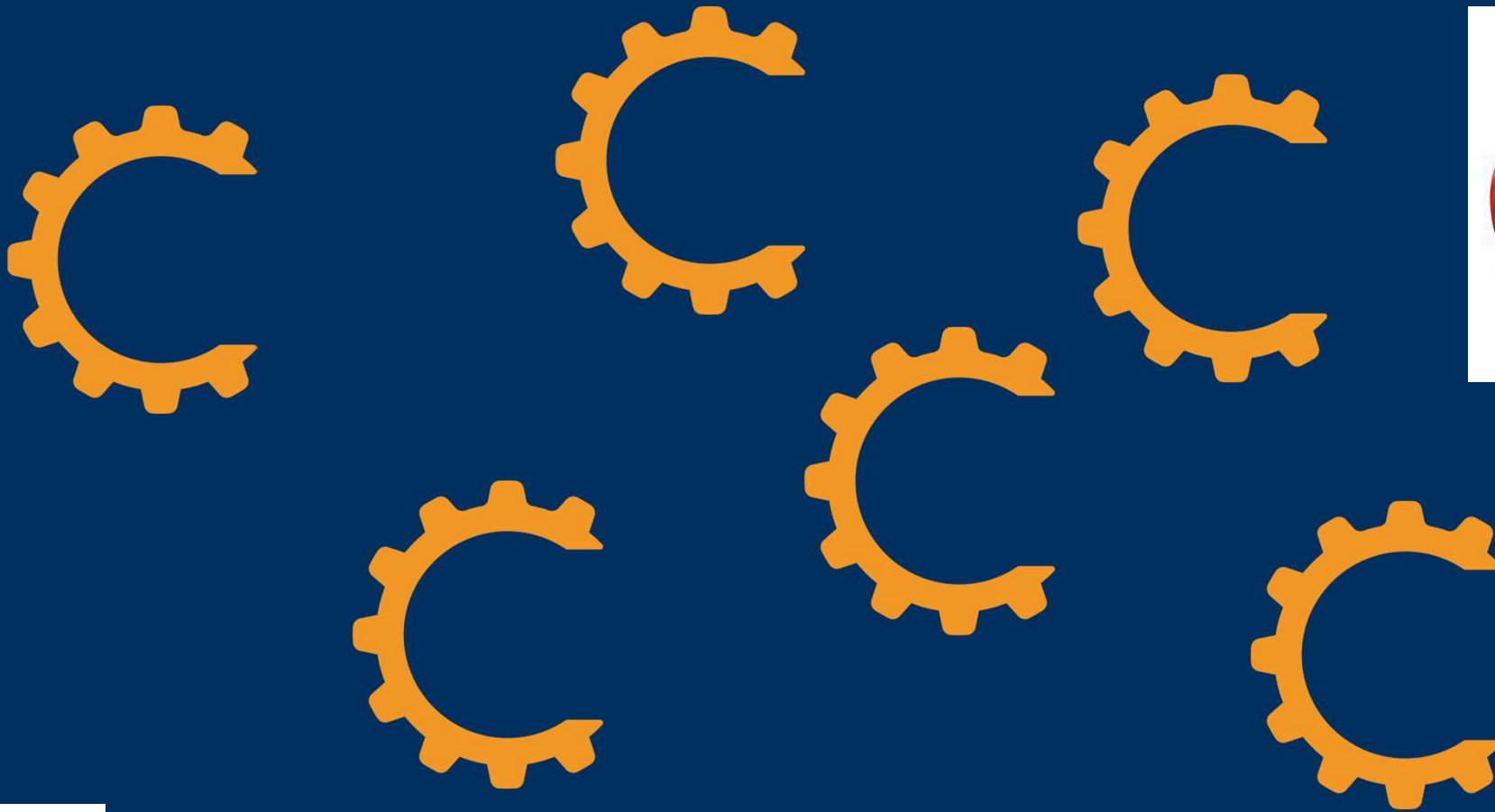








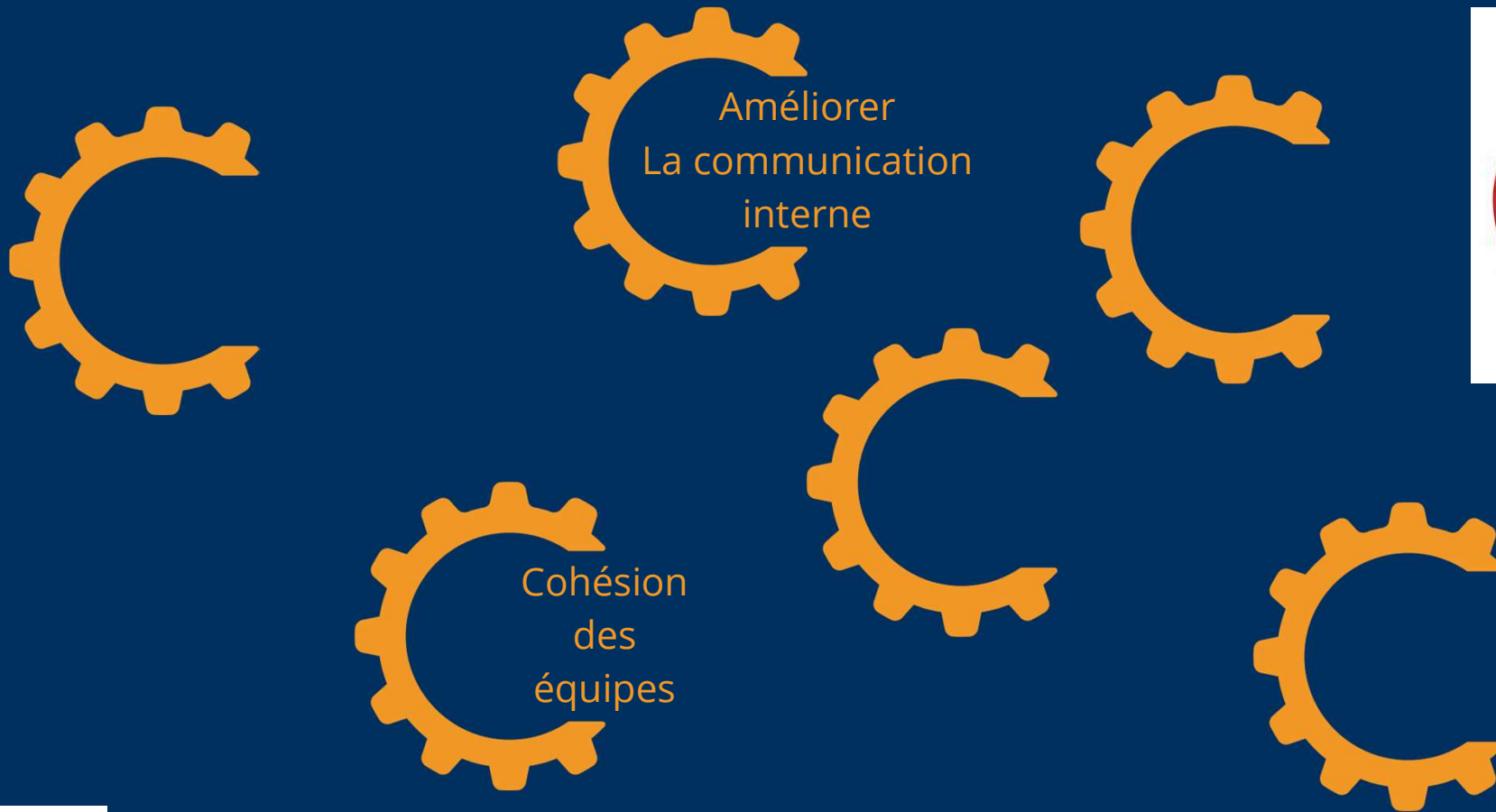
Des objectifs multiples



Des objectifs multiples



Des objectifs multiples



Des objectifs multiples



Améliorer
La communication
interne



Mettre en valeur
l'efficacité du
travail collectif



Cohésion
des
équipes



Des objectifs multiples



Améliorer
La communication
interne



Mettre en valeur
l'efficacité du
travail collectif



Intégrer de
nouveaux
Professionnels



Cohésion
des
équipes



Des objectifs multiples



Des objectifs multiples



Retour d'expérience

- **L'apprentissage ludique**
- **les préjugés et les appréhensions**
- **Les interactions entre professionnels**

ON PARLE DE NOUS !

LE C.G.O.S & VOUS | LE MAG | BILLETTERIE | LOISIRS | VACANCES | AVANTAGES CONSO | SERVICES +

LE MAG | Ma vie pro | Ma vie perso | Mon C.G.O.S | Bon à savoir | f | t | y

Accueil > Ma vie pro > Initiatives > Article : Au CH de Douai : un escape game pour renforcer la cohésion des équipes de neurologie



INITIATIVES

Publié le 14/03/2023
Photo : CH de Douai

AU CH DE DOUAI : UN ESCAPE GAME POUR RENFORCER LA COHÉSION DES ÉQUIPES DE NEUROLOGIE

Escape game

MA VIE PRO

- Visages
- In vivo
- Initiatives

Autres articles : Initiatives

- « Les P'tits Doudous » : l'association qui accompagne les enfants opérés
- À l'Ehpad d'Abbeville, un bistrot ravit residents, proches et soignants !
- L'instant musical des élèves de l'école de musique de Saint-Brévin à l'EHPAD Mer et Pins
- Un glacier ambulant pour prévenir la déshydratation à l'Ehpad du CH de Fumel
- Un programme

<https://mag.cgos.info/23-Initiatives/1050>

6E PRIX CONCOURS GMF - HÉLIOSCOPE

Prix Hélioscope-GMF : les lauréats de la 25ème édition

GMF  24/05/2023  Lecture 8 min.       Note 4,9 (14 avis)



Crédit photo : Fondation des Hôpitaux

Créé en 1998 par la Fondation des hôpitaux et GMF, le Prix Hélioscope-GMF récompense chaque année différents services et métiers hospitaliers qui collaborent pour mettre en place des projets au bénéfice des malades et de leurs proches.

6E PRIX CONCOURS GMF - HÉLIOSCOPE

Prix des sociétaires GMF : Centre Hospitalier de Douai

Un escape game pour former les soignants

AVC, crises d'épilepsie, troubles de la déglutition, les situations d'urgences neurologiques sont le quotidien des professionnels de santé. Pour former les équipes à toutes les situations, leur apprendre à reconnaître et gérer une crise et favoriser la collaboration entre tous les soignants, le Centre Hospitalier de Douai a développé des sessions de formations ludiques sous la forme d'un escape game. Son nom ? Le Cortex.

Une formation dynamique et interactive

Les urgences neurologiques ne sont pas toujours faciles à appréhender au sein des services de soins concernés. Pourtant, une gestion efficace, rapide et de qualité peut parfois sauver des vies. Pour favoriser la cohésion d'équipe et la prise en charge de ce type de situation, le Centre Hospitalier de Douai a créé trois scénarios d'escape game sur la gestion de la phase aiguë d'un AVC. Destinée aux équipes médicales et paramédicales, la formation se présente sous la forme d'un jeu de 60 minutes comportant des énigmes mais aussi une partie dédiée à l'observation, la réflexion clinique et les protocoles institutionnels. Les participants, rassemblés par groupe de 3 ou 4, ont été sensibilisés à l'utilisation du matériel approprié et d'une imprimante 3D. Une actrice jouait le rôle de la patiente et un maître du jeu était chargé de guider les participants au mieux.

Une expérience prometteuse

Médecins, infirmières, aides-soignantes, orthophonistes et kinésithérapeutes du service neurologique, mais aussi membres de la Direction Générale, des services de soins infirmiers, de la qualité et de la gestion des risques ou encore de la communication, le Cortex a déjà été expérimenté par 50 professionnels du centre lors de deux sessions. Tous ont perçu des bénéfices sur l'appréhension et la prise en charge de ce genre de situations d'urgence, notamment dans le service neurologique où l'intégralité du personnel a participé à l'escape game.

Les retours sont très positifs en termes de ressentis, de réflexes, d'esprit d'équipe, de mobilisation des connaissances, de partage de nouvelles pratiques et de savoirs. Afin d'aller plus loin, certains ont suggéré que le Cortex soit complété de supports et d'outils pédagogiques.

Le format a particulièrement séduit les participants : différents services ont demandé à ce que de nouvelles sessions soient organisées et que de nouveaux scénarios soient développés sur d'autres situations d'urgence.

Le Cortex a nécessité la collaboration de différents services et métiers de l'hôpital. Si ce projet commun a été principalement pensé au bénéfice du malade, il a eu un impact positif sur le personnel, les équipes et l'hôpital. Une action portée par des valeurs humaines récompensée par le Prix Hélioscope-GMF 2023.



LE SERVICE DE NEUROLOGIE PRIMÉ

Un escape game pour mieux former les soignants

CENTRE HOSPITALIER DE DOUAI Le service de neurologie a reçu un prix national pour son escape game innovant destiné à mieux former les soignants sur la prise en charge des AVC.

L'accident vasculaire cérébral (AVC) est fréquent et peut se produire à tout moment. En France, on estime que 10 % des AVC surviennent dans les hôpitaux. Tous les soignants, quel que soit leur service, doivent donc être capables d'y faire face. Qui plus est, en cas d'AVC, le corps médical ne dispose que de peu de temps pour agir : au maximum 4h30. « Il faut que la réponse soit efficace, coordonnée et rapide », résume Audrey Pluvinaud, cadre de santé du service de neurologie au centre hospitalier de Douai. Mais le soin, ce n'est pas comme le vélo, il faut s'entraîner (ou plutôt se former) régulièrement si l'on veut « entretenir ses réflexes, remobiliser ses connaissances et réduire son stress pour mieux prendre en charge le patient ».

LE SERVICE DE NEUROLOGIE S'EST MONTRE NOVATEUR

Or, Audrey Pluvinaud et deux infirmières de son service (Soffeu Feuhou et Amandine Coudeville) ont eu une idée originale pour former leurs collègues de manière « plus concrète et plus ludique. » Avec l'aide des docteurs Feuning et Gogalis, elles ont conçu un



Audrey Pluvinaud (au centre, en blouse blanche) lors de la remise du trophée et du chèque, ce mardi 16 avril, au service de neurologie.

escape game permettant aux soignants de s'exercer à la gestion des AVC, des crises de convulsion et des troubles de la déglutition. Il a d'abord été testé par le service de neurologie avant d'être étendu à tous les services hospitaliers. « On se rend compte aujourd'hui que la

prise en charge des AVC s'est améliorée, qu'elle est plus dynamique et qu'il y a une plus grande cohésion des équipes. » L'escape game est aménagé dans une chambre d'hôpital, avec du véritable matériel médical utilisé au quotidien par le personnel. Les énigmes que

doivent résoudre les soignants, sont enrichies par du matériel qu'on trouve dans n'importe quel escape game grand public. Le jeu évolue constamment pour s'adapter aux besoins des nombreuses professions agissant au sein de l'établissement de santé.

Ce dispositif de formation inédit vient d'être couronné du prix Héloscope-GMF, qui récompense chaque année six projets bénéficiant aux patients des hôpitaux à travers toute la France. Douai a reçu le prix des sociétaires attribué grâce à un vote des adhérents des assurances GMF. C'est dire s'il a retenu l'attention du public !

La GMF et la Fondation des hôpitaux ont remis, ce mardi 16 avril, un chèque de 1 500 euros au service de neurologie douaisien. L'argent servira à poursuivre le développement de l'escape game.

La directrice adjointe du centre hospitalier Nadia Duez, représentait la directrice générale Jeanne-Marie Marion-Drumez lors de la cérémonie de remise du trophée, ce mardi 16 avril. Elle confie : « Nous sommes très fiers de l'innovation portée par nos soignants. Notre centre hospitalier fourmille de talents que nous continuerons d'accompagner dans la réussite de leurs projets. »

Antoine Pirano

Le centre hospitalier récompensé

DECHY. Le personnel du centre hospitalier de Douai (CHD) a été mis à l'honneur la semaine dernière, pour son initiative prise dans le cadre de la formation des soignants en matière de traitement de l'AVC (accident vasculaire cérébral).

Une formation déclinée sous forme d'escape game baptisée « Cortex », récompensée par le prix Héloscope de la GMF. « L'AVC représente au moins 10 % des pathologies, ce n'est pas anodin. Plus la victime d'un AVC est prise en charge rapidement, plus ses chances de récupérer sur le plan neurologique sont élevées », explique Audrey Pluvinaud, cadre de santé au CHD. Par conséquent, avec l'assentiment de la directrice de l'établissement Jeanne-Marie Marion-Drumez représentée mardi par Nadia Duez, directrice adjointe, une session de formation sur le principe de l'escape game a été mise en place au profit des soignants de l'hôpital.

(RÉ)APPRENTISSAGE LUDIQUE ET EFFICACE

Ils ont été invités à résoudre des énigmes à partir d'un vrai protocole. « En privilégiant la cohésion et l'interaction en équipe sous forme ludique », souligne Audrey Pluvinaud. Magalie Charles et Mathieu Delemer, représentants de la Garantie mutuelle des fonctionnaires ont remis à l'équipe hospitalière un chèque de 1 500 euros et le prix Héloscope institué voilà plus de vingt-cinq ans pour favoriser la coopération dans les services hospitaliers. ■

PIERRE VILCOCQ (CLP)



Contact:

lecortex.chdouai@gmail.com

MERCI DE VOTRE ATTENTION