



► EXERCICES DE CYBERATTAQUE EN STÉRILISATION : SOMMES-NOUS PRÊTS ?

19/10/2023

Laura, Carles Ponce, interne en pharmacie en 3ème semestre à Paris

INTRODUCTION :

- **Série de cyber attaque** envers des structures hospitalières
 - L'hôpital Pitié Salpêtrière = Cible de choix pour les cyber pirates car **activité de soins importante**
 - Tous les logiciels seront **inexploitables** en stérilisation.
 - **Actualisation** de nos procédures dégradées
+
• **Evaluation** des connaissances des agents sur les points critiques
- Assurer le **maintien de l'activité** en cas de cyberattaque

Le tout dans une démarche qualité et de certification ISO 9001.

MATERIEL ET MÉTHODE :

- 1. Création de documents :

- Procédures, mode opératoire et documents d'information de procédure dégradée pour chaque processus
- Centralisation dans un classeur des documents critiques du service

- 2. Formation théorique :

Présentation de l'ensemble de l'organisation dégradée à tout le personnel

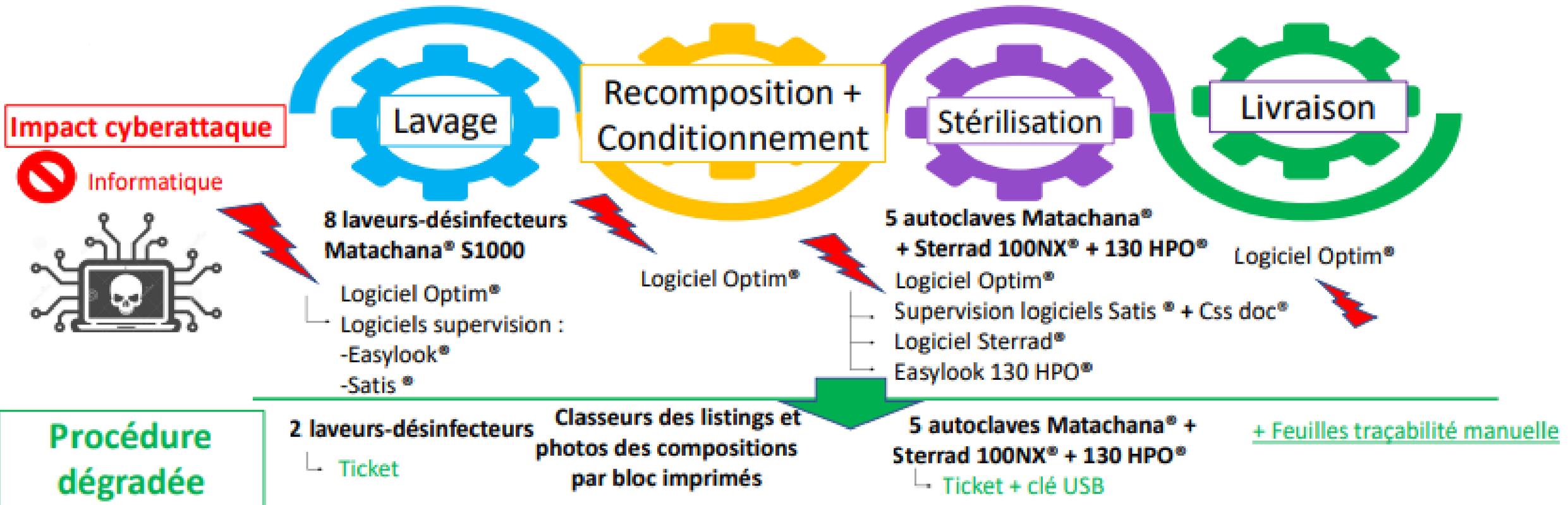
- 3. Formation pratique :

Mise en situation individuelle

- 4. Retour d'expérience et évaluation :

- Questionnaire d'évaluation rempli par chaque agent
- Questionnaire de satisfaction
- Auto-évaluation sur la perception du niveau de maîtrise
- Centralisation des pistes d'amélioration

RÉSULTATS (1) :



RÉSULTATS (2) :

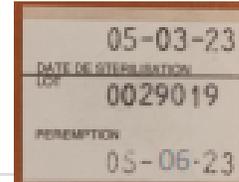
GED : Gestion documentaire

- 3 procédures
- 3 formulaires
- 1 mode opératoire
- 6 documents d'information

Centralisation en zone

- 1 Classeur de secours avec les documents critiques imprimés du service

Outils dégradés



Formation théorique :

- 2 sessions de 1h
- 16 agents de stérilisation + 1 IBODE + 4 RP

Formation pratique :

- 14 agents + 4 RP

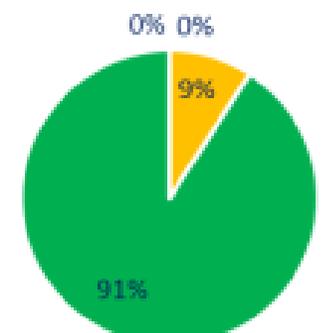
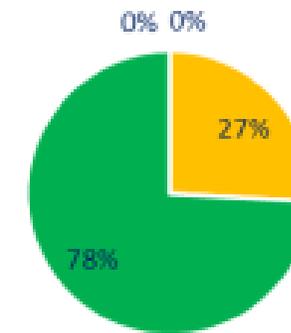
Etapes:

- LAVAGE : 13
- CONDITIONNEMENT : 11
- STERILISATION : 13

Evaluation de la satisfaction :

Formation Théorique

Formation Pratique

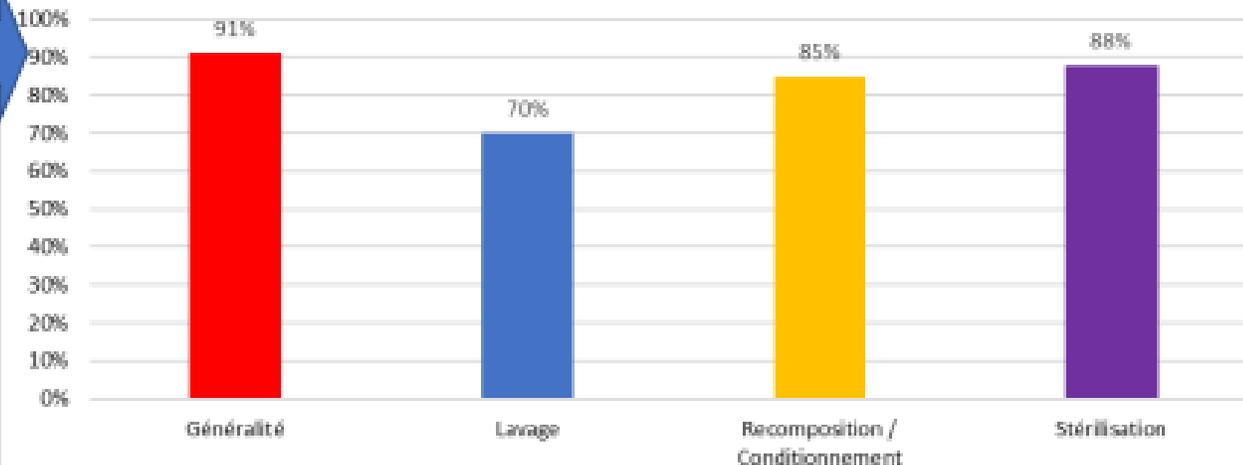


■ Pas satisfait ■ Peu satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

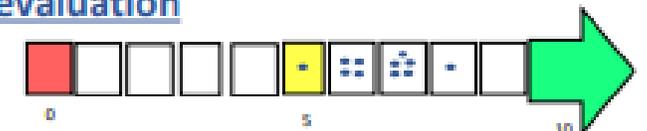
Evaluation des connaissances:

Niveau de maîtrise par processus
11 évaluations

Pourcentage de bonnes réponses en fonction du processus



Auto-évaluation



DISCUSSION ET CONCLUSION :

Points faiblement maîtrisés :

- Informations sur l'étiquette
- Identification des sachets

Pistes d'amélioration sur l'organisation générale:

- Améliorer la traçabilité des sachets et la traçabilité à l'étape de livraison
- Réflexion sur la prise en charge au lavage des compositions étiquetées en dégradé



Actions à venir:

- Formation du reste de l'équipe
- Mise en situation globale

Vraie implication des équipes et une bonne maîtrise qui optimisera la mise en place du mode dégradé en cas de cyberattaque réelle.

L'autoévaluation montre le besoin de réitérer la formation.